**滴滴出行 企业版服务协议**

甲方：

地址：

乙方：滴滴出行科技有限公司

地址： 北京市海淀区东北旺路8号院尚东·数字山谷B区1号楼

开户行名称： 招商银行股份有限公司北京东三环支行

银行户名： 滴滴出行科技有限公司

银行账号：122905939910108

# 服务及支付

## 服务形式

## 甲方可通过“滴滴出行”企业版使用乙方“滴滴出行”平台上的全系列出行服务产品；

## 乙方向甲方提供企业结算、统一对账及实时管理用车信息等企业后台管理服务；

* 乙方出行服务产品计价方式以乙方官方渠道实时公布的收费明细为准，甲方可随时通过乙方官方渠道查询收费明细的最新版本；
* 企业后台管理服务费依据 “滴滴出行”企业版甲方账户产生的出行服务订单数量计费。每一出行服务订单的服务费为【 】元（大写:【     】元）；
* 除本协议另有约定的，甲方乘车人员在行程结束后无需支付出行服务费及企业后台管理服务费，相应金额将自动从甲方“滴滴出行”企业版账户余额中扣除；
* 甲方可随时登录乙方“滴滴出行”企业版查看甲方用车人员使用“滴滴出行”企业版账户有关的服务信息。

## 服务期限:自本协议生效之日起一年。

## 预付

1. 甲方应于签约后的叁（3）个工作日内向本协议首部注明的乙方账户预存第一笔出行服务费【     】元（大写:【     】元）；甲方企业版账户中的预存款，可用于支付乙方“滴滴出行”平台上为甲方乘车人员开通的服务产品；
2. 在收到本条第（1）款约定的款项后,乙方将在15个工作日内向甲方开具全额发票；
3. 当甲方账户内余额为零（0）元时，乙方有权暂时中止支持甲方用车人员使用甲方“滴滴出行”企业版账户发出的出行服务需求。若甲方开通“个人垫付”支付方式，则不适用本条；
4. 甲方可随时向其企业账号充值车费，乙方依据本条第（2）款约定的方式向甲方开具相应发票；
5. 如本协议自然到期时，甲方账户仍有尚未使用完毕之余额且甲乙双方仍续约合作的，则余额可转入新合作期内继续使用；
6. 若本协议自然到期双方不再续约或提前终止本协议时，甲方账户仍有尚未使用完毕之余额，双方应根据相关税务规定以及乙方住所地主管税务机关之要求，互相配合完成退款。

## 个人垫付支付形式

甲方同意授权其所有企业版账户中的个人（指“甲方员工”）在单次用车中代甲方支付费用，甲方员工垫付的费用视为是由甲方支付的，针对单个甲方员工垫付的金额，甲方员工也可向乙方提出以甲方公司名称为主体的发票开具申请。

# 保证与承诺

甲方保证并承诺：

#### 其为依照公司设立地的法律规定设立并合法存续的公司，并应于签署本协议时向乙方提供营业执照及税务登记证（或三证合一）等资质证照文件的复印件；

#### 其已采取所有必要措施取得本协议的签署、交付及履行的授权；

#### 其有权签订并履行本协议项下的义务，并且无需任何其他人的同意；

#### 其在本协议履行过程中，将合理正当地使用乙方提供的各项服务；

#### 其使用乙方各项服务的过程中，不会侵犯第三方的合法权益（包括但不限于知识产权及隐私权），如有侵犯第三方的合法权益的， 甲方应就乙方因此遭受的损失进行合理的赔偿。

## 乙方保证并承诺：

#### 其为依照公司设立地的法律规定设立并合法存续的公司；

#### 其有权签订本协议，并且无需任何其他人的同意；

#### 其拥有履行本协议项下的义务的能力；

#### 合同有效期内，其能够稳定地提供各项服务并保持其服务水平；

#### 甲方以及甲方乘车人员因使用乙方服务而遭受损失的，乙方将根据中华人民共和国法律法规的规定及道路交通责任认定书承担相应责任；

#### 甲方乘车人员享受“滴滴出行”安全保障承诺，具体内容可通过“滴滴出行”网站/APP用户端查看。如果甲方要求将安全保障执行细则作为本协议附件签署，则甲方理解并同意，乙方可能不定期修改安全保障执行细则的内容并通过“滴滴出行”网站/APP用户端公布，自公布之日起甲乙双方将自动按照修改后内容执行，与本协议附件有冲突之处以“滴滴出行”网站/APP用户端公布的为准，甲乙双方无需另行签署书面文件予以确认。

# 终止

## 在下述情况下，任何一方均可在书面通知另一方后立即终止本协议：

#### 一方停业、清算（事先得到第一方书面同意的、为善意破产的重建或合并之目的而进行的自愿清算除外）或解散；

#### 一方无法支付到期债务，或其全部或部分财产被指定给破产接管人、行政接管人或管理人（或依照其公司所在地或公司设立地的法律规定的任何类似官员或程序）接管，或正面临任何破产程序；

#### 一方违反本协议的规定，并且在第一方指出违约后 30 日内未采取任何补救措施（其有能力采取补救措施的）；

#### 一方违约，并且该等违约无法补救；

#### 因法律或者政策变化导致一方履约能力降低，并且未能在合理期限内恢复的；

#### 一方未能合理使用对方提供的服务的；

#### 本协议约定的其他情形。

# 保密

## 未经另一方事先书面许可，一方在任何情况下均不得将另一方的机密信息泄漏给第三方；

## 尽管前款规定，一方可向其职员、顾问及供应商透露机密信息，前提是该种透露应为一方履行本协议之义务所必需，且上述职员、顾问及供应商同意承担与本协议中所规定的保密义务相同或更严格的保密义务；

## 为本协议之目的，“机密信息”是指与一方有关、被其指定为机密的任何信息，或是另一方应合理认定为机密的任何信息。机密信息包括但不限于客户名单以及与一方业务有关的、另一方以任何方式占有或了解的各种信息及材料，但不包括下列内容：

#### 接受方在从另一方接受之前就已经拥有的信息和材料；

#### 一方从第三方合法获得的无需承担保密义务的信息和材料；

#### 非因接受方违反保密义务，当前或之后为公众所知的信息和材料；

#### 未接触另一方机密信息的接受方开发人员独自开发的信息和材料；

#### 经接受信息一方书面授权公开或书面指定为不再保密或不再专有的任何信息或材料。

# 责任限制

## 就本协议的履行引起的或与之相关的任何单一或多个索赔，一方的最高责任将限于不超过甲方根据本协议向乙方支付的费用的总额；

## 一方不向另一方承担任何间接或者惩罚性的赔偿；

## 因执行“滴滴出行”安全保障承诺而产生的责任不适用本协议第5.1条之约定。

# 主动安全保障制度

## 发生事故时，事故各方只要有一方处于滴滴订单服务中状态，则滴滴出行愿意按照本细则主动承担相关安全的保障责任，即滴滴愿意主动承担事故赔偿额中相关保险限额外的人身损害赔偿部分的赔偿责任。

## “事故”此处指交通事故和车内冲突等与平台订单相关联的意外事故。“服务中”此处指滴滴订单乘客肢体接触到服务车辆起始，至结束离开运输工具止。滴滴订单乘客的保障范围是滴滴订单乘客服务中发生的事故。

## 事故分级（从严重性区分）：

## 重大事故：

## 重伤一人及以上；

## 轻伤三人及以上；

## 事故总损失在五万及以上。

## 一般事故：除重大事故以外的事故都是一般事故。

## 事故处理时限：

## 重大事故处理时限：接到报案信息后4小时内致电；

1. 一般事故处理时限：接到报案信息后24小时内致电。

## 符合保障范围的事故中，平台方车辆赔偿责任范围内的各项法律规定的人身损害赔偿，保险限额外的合理部分由滴滴出行全额承担。符合保障范围的事故中，平台方车辆赔偿责任范围外的各项法律规定的人身损害赔偿，经司法程序鉴定，责任方无能力承担的合理部分由滴滴出行全额承担。

## 下列原因导致的意外事故，乙方不负责赔偿：

## 乘客与第三方恶意串通；

## 乘客故意或重大过失导致事故发生的；

## 乘客在非服务中发生的事故；

## 乘客自身身体或疾病原因。

## 下列损失和费用，乙方不负责赔偿：

## 应当由交强险或商业险赔偿的损失和费用；

## 其他不属于保障责任范围内的损失和费用。

# 不可抗力

## 任何一方因其无法预见或虽能预见但无法避免的原因，包括但不限于战争、火灾、封锁、罢工、黑客攻击、电脑病毒、运营商服务中断、政府政策原因或自然灾害而导致其无法履行协议项下的义务时，该方对另一方因上述不履行而导致的损失或损害不承担责任；

## 一方在知道可能导致不可抗力的事件发生时应立即通知另一方。

# 关系

## 本协议中任何条款均不会在各方之间建立合资、合伙或代理关系。同样，除非本协议明确授权，任何一方均无权代表另一方进行抵押贷款、做出任何声明或授权签约；

## 一方的任何职员均不得仅依本协议或因履行本协议项下的义务而被视为对方的雇员；

# 弃权

## 任何一方在执行本协议规定时的容忍、迟延或放纵不应限制或影响该方的权利，因违反本协议约定而对权利的放弃不得视为对之后其他违约权利的放弃；

## 一方依照本协议所获得或保有的任何权利、权力或救济均不排除该方所拥有的其他权利、权力或救济的适用，并可同时适用上述各项权利、权力或救济。

# 转让与分包

## 未经对方事先书面同意（无正当理由时不得拒绝或拖延），任何一方均不得将其在本协议项下的任何权利或义务转让或分包给任何第三方。

# 商业行为准则

## 乙方保证未向甲方的任何员工、代理人或代表提供或赠予任何礼品，而且将来也不会提供或赠予此类物品，以便为了从甲方获取任何业务，或为了在双方签订的任何协议或订单（包括但不限于本协议）条款、条件或执行方面影响上述人员；

## 乙方保证并承诺，其将严格遵守中国现行反商业贿赂法律以及美国《海外反腐败法》（FCPA）在内的所有适用法律法规中有关反腐败的规定，在履行本协议过程中不向任何政府官员、国有企业雇员或公共机构人员提供任何贿赂；

## 如甲方发现乙方员工有违反商业行为准则违规行为的，举报邮箱为：[jubao@didiia.com](mailto:jubao@didiia.com)。

# 完整协议

## 本协议及其附件以及乙方网站/App平台的使用条款构成各方就协议标的所达成的全部约定及谅解。除非另有明确书面说明，本协议将取代并废除各方在此之前所达成的所有口头或书面协议、声明、陈述、谅解、谈判及讨论。

# 适用法律及诉讼管辖区

## 本协议以及与本协议有关的任何事项均应由中国法律的管辖及解释。与本协议有关的一切争议均应提交被告所在地有管辖权的人民法院以诉讼方式解决。

# 文本及效力

## 本协议自各方加盖公章或合同专用章之日生效。正本一式贰（2）份，版本之间具有同等法律效力。

(以下无正文)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 甲方： |  | 乙方：滴滴出行科技有限公司 |
| （盖章） |  | （盖章） |
| 日期： |  | 日期： |